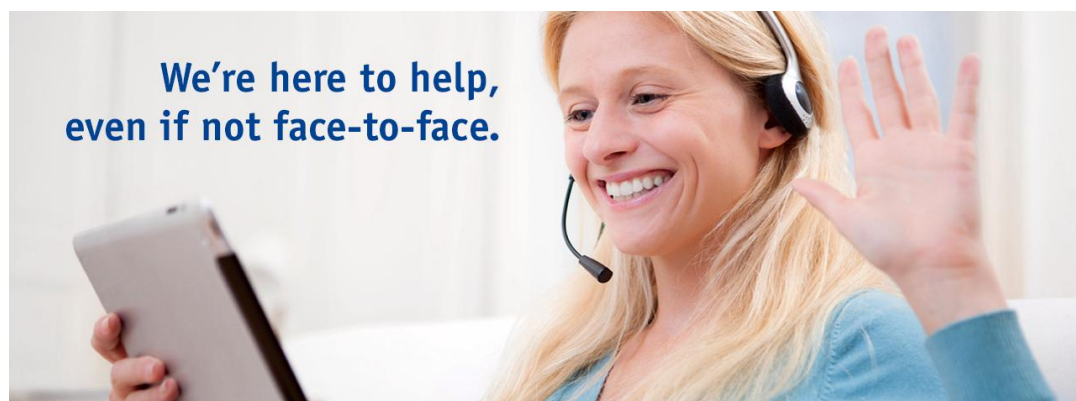


EN MOMENTOS EXCEPCIONALES, MEDIDAS EXTRAORDINARIAS

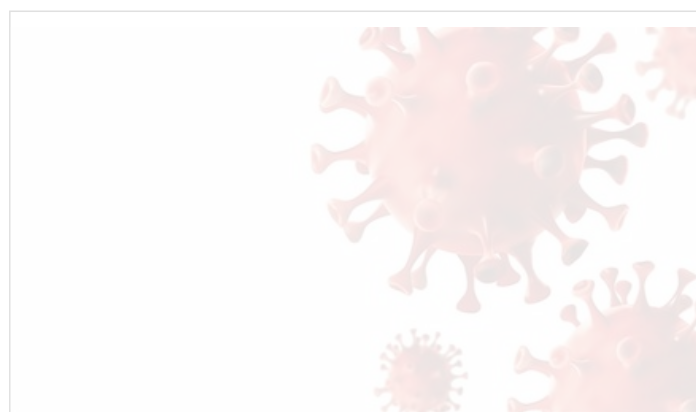


En TROX, seguimos muy de cerca cualquier información relativa al COVID-19.

Ante la situación excepcional que estos días estamos viviendo, TROX España ha desarrollado un plan de contención que incluye diferentes medidas basadas en el protocolo que las autoridades sanitarias españolas y locales han definido. Así como hemos introducido medidas en nuestras instalaciones para mantener el riesgo de infección lo más bajo posible, para nuestro personal y sus familias y para nuestros socios y clientes.

Esta página le ofrecemos un resumen de las medidas que en TROX España estamos aplicando.

DESTACADOS:



FLYER INFORMATIVO COVID-19

Nuestros expertos han preparado un breve dossier con recomendaciones de operación y mantenimiento para instalaciones HVAC para prevenir la propagación del COVID. Se incluyen nuevos desarrollos de producto y catálogo de servicios disponibles.

- [Ver recomendaciones](#)



MENSAJE DIRECTOR GENERAL

En TROX España seguimos con la actividad habitual desde fábrica, delegaciones y resto de áreas, con el compromiso de ofrecer siempre el mejor servicio de atención para nuestros clientes.

- [Ver mensaje](#)

SIEMPRE A SU LADO: TRATO PERSONALIZADO, PERO AHORA DE MANERA DIGITAL



OFERTAS, PEDIDOS Y RESOLUCIÓN DE CONSULTAS

- CS y X-TEAM atienden solicitudes y consultas sin alteración alguna habitualmente
- Nuestro personal del área comercial teletrabaja desde sus domicilios para ofrecer el mismo servicio de atención al que está habituado
- [myTROX](#) dispone de información actualizada de todos nuestros productos y sistemas



PERSONAL DE CAMPO

- Las líneas productivas trabajan para dar servicio a infraestructuras clasificadas como esenciales aplicando medidas de prevención muy estrictas.
- Los departamentos centrales trabajan desde sus domicilios realizando las mismas tareas que habitualmente realizan en sus jornadas presenciales.
- Se han limitado las reuniones presenciales, promoviendo el uso de Skype o Webex.
- Las visitas externas y viajes de empleados se han restringido

INFORMACIÓN DE INTERÉS



TROX FRENTE CORONAVIRUS

- Con fecha 13 de Abril, TROX España restablece su actividad productiva habitual,
- [Comunicado oficial de TROX España](#), tras la entrada en vigor del RD 10/2020 de 29 de marzo.
- [Comunicado oficial](#) emitido por TROX España, 1 de marzo.



BIBLIOTECA DE ARTÍCULOS DE INTERÉS

- [Como evitar la propagación del Coronavirus en instalaciones mecánicas HVAC](#)
. Fuente: REHVA
- [Coronavirus Response Resources](#) Fuente: ASHRAE
- [Getting your place ready for COVID-19](#). Fuente: WHO
- [Regular and correct maintenance of ventilation systems](#). Fuente EUROVENT
- [Guía de recomendaciones preventivas en calidad de aire interior](#)
. Fuente FEDECAI
- [Prevención y control de la infección en el manejo de pacientes con COVID-19](#)

. Fuente: Ministerio de Sanidad

TROX España



Ctra. Castellón, Km. 7
Pol. Ind. La Cartuja
E-50720 Zaragoza
Tel: +34 976 50 02 50
Fax + 34 976 50 09 04
Email: trox@trox.es

Servicios myTROX

- > [Contactos](#)
- > [Formulario de contacto](#)
- > [Mapa de situación](#)
- > [Condiciones de venta y garantía](#)
- > [TROX Plazos de entrega](#)
- > [Certificado AENOR](#)
- > [Certificado IQNet](#)
- > [Certificado TÜV](#)

Contacto telefónico:

Delegaciones comerciales
[Contacto](#)

Customer Service
+34 976 50 02 50

Horario de atención al cliente: de Lunes a
Jueves de 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 ·
Viernes de 9:00 a 14:00 h

TROX EN REDES SOCIALES