TROX® TECHNIK
The art of handling air

AVANZANDO PARA OFRECER EL MEJOR SERVICIO

TROX España aplica tecnología Lean a todos sus procesos para incrementar su cadena de valor en los puntos de encuentro con sus clientes. El objetivo está claro: Incrementar las propuesta de valor.

Parta ello ha creado nuevas áreas de Atención al Cliente (CS) que de manera centralizada se encargan de realizar estudios, ofertas, y de gestionar/tramitar pedidos, realizando un completo seguimiento con cobertura para el mercado local español, norte de África y filiales europeas del GRUPO TROX.

ESTRATEGIA 360º TROX TECHNIK

"UNA ESTRATEGIA GLOBAL CON UNA COMPLETA PROPUESTA DE VALOR"

360º Trox Technik_Global Solution es un paso más en la **estrategia de orientación global al cliente** impulsada por TROX TECHNIK para todos sus ámbitos y negocios ofreciendo soluciones de vanguardia consolidando año tras año nuestro liderazgo en el mercado".

Damos cobertura a todas las necesidades para los diferentes agentes intervinientes en instalaciones y proyectos de climatización:

- Mayor soporte al canal de prescripción a través de un completo paquete herramientas de selección y diseño, facilitando y agilizando con ello la definición y gestión de los proyectos de climatización, con alta eficiencia energética.
- Desarrollo de soluciones y productos a medida para proyectos específicos.
- Amplio portfolio de productos e innovaciones tecnológicas de referencia para ofrecer al cliente un completo sistema de ventilación y climatización desde una única cadena de suministro. One stop shop
- Certificaciones nacionales e internacionales y productos con la mejor clasificación energética (Leed, Breem,…)
- Fácil mantenimiento, fiabilidad y las mejores prestaciones técnicas
- Servicio de asistencia técnica (SAT), más completo
- Nuevo Servicio de atención al cliente
- Nuevos programas de formación y profesionalización de TROX Academy

Ofrecemos ***Expertise Solutions*** formadas por sistemas completos de climatización desarrolladas específicamente para distintos ámbitos de aplicación

Hospital Solution, Hotel Solution, Industry Solution, Offices Solution…

UESTRO CATÁLGO DE SERVICIO
LANIFICACIÓN

NUESTRO CATÁLGO DE SERVICIO
MONTAJE / FUCIONAMIENTO

PROGRAMACIÓN DE SEMINARIOS
TROX ACADEMY