JUST A CLICK AWAY: MYTROX, EL NUEVO PORTAL DE SERVICIOS DE TROX

Volver al sumario

Fecha
25/11/2019

firma
Empresa / Medios / Productos

En la actualidad nuestros clientes nos demandan estar disponibles 24 horas al día, los 7 días a la semana. Para dar respuesta a esta expectativa, TROX lanza su nuevo portal de servicios para clientes llamado myTROX. Desde donde nuestros clientes pueden acceder a todas las soluciones digitales de TROX, englobadas en cuatro grandes bloques de diseño, pedido, gestión y formación.

La pestaña de **Diseño** ha sido pensada especialmente para la prescripción de nuestros productos y sistemas. Este bloque lo integran nuestras herramientas para configuración y dimensionado de componentes, tales como: YAHUS, Easy Product Finder, BIM, X-FANS, entre otras.

En el apartado de **Pedidos** se posibilita llevar a cabo la compra de productos de TROX, a través de una web-shop (24 horas/7 días al año), así como permite a nuestros clientes el acceso a su histórico de pedidos y obtener de información - en tiempo real - sobre el estado de los mismo, tanto durante el proceso de fabricación como en la ruta hacia destino (tracking orders).

En el área de **Gestión** bloque de acceso privado y de coste para clientes, es posible acceder de manera remota a sistemas instalados para su control, monitorización, optimización y mantenimiento. Nuestro departamento de servicio de asistencia técnico puede ofrecer una respuesta rápida y sencilla.

Y por último, en el apartado de **Formación** nuestros clientes obtienen información relativa a TROX Academy; seminarios, web-seminars, así como permite solicitar el desarrollo de formaciones a medida. De igual modo, el usuario tiene acceso libre a la descarga de documentación de los seminarios impartidos.

Presione aquí para realizar su registro en el portal de servicios digitales myTROX.