

## TROX ESPAÑA ENTREGA EL IPAD AIR AL GANADOR DEL SORTEO 'AIRÉALO' CORRESPONDIENTE A SU ESTUDIO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE

[Volver al sumario](#)

Fecha  
12/04/2016

firma  
Empresa / Mercado / Medios

Más de 6 meses ha dedicado la firma alemana TROX TECHNIK en recoger las percepciones y valoraciones realizadas por sus clientes y prescriptores sobre su marca, productos, tecnologías y servicios entre otros items.

"AIRÉALO", el completo estudio llevado a cabo por el GRUPO TROX se realizó a nivel mundial en colaboración con la prestigiosa Universidad alemana de Ciencias Aplicadas Rhine- Waal..El punto de mira se situaba en conocer de primera mano el Nivel de Satisfacción de los distintos actores del mercado que interactúan con la marca TROX.

El objetivo del grupo es buscar nuevas oportunidades de mejora para incrementar su propuesta de valor en todos los puntos de contacto con sus clientes y prescriptores, desarrollando y trabajando programas de innovación, servicios más personalizados y mejorar sus canales de comunicación, como algunas de las bases importantes de la estrategia 360º Global Solution que ya implementaran en el marco de la pasada Feria de Climatización 2015.

Vanesa Martínez Tomé de la Ingeniería JG en Madrid, resultaba ganadora en España, del sorteo del concurso "AIRÉALO" y recibía de manos de Jose Manuel Horntoria (Delegado comercial Zona Centro ) y Javier Alonso (Técnico de prescripción), el iPad Air, objeto del concurso, en representación de TROX España.

El equipo de TROX España en nombre del GRUPO TROX y en el suyo propio, quiere agradecer la gran respuesta y colaboración recibida de parte de sus clientes y prescriptores, asumiendo el compromiso de seguir ahondando en la mejora de sus propuestas y fortalecer la confianza depositada en la marca TROX

A todos.... MUCHAS GRACIAS.





Vanesa Martínez Tomé recibía la carta del Director General de TROX España, Jorge Aznar que le reconocía como ganadora del sorteo del concurso en España, mientras el Delgado comercial de TROX para la Zona Centro le hacía entrega del premio.